

## Тезисы выступления Ольги Манусаджян

### «Практика проведения обучения: особенности онлайн-формата обучения»

Выступление было посвящено преимуществам и ограничениям проведения обучения в формате онлайн вебинаров, использованным технологиям обучения, а также обзору отзывов слушателей.

В целом, полученный опыт показал, что формат онлайн вебинаров эффективен и удобен для слушателей и преподавателей.

Формат вебинаров позволяет в ходе рассмотрения каждой темы расставлять акценты, дать практические советы и рассматривать конкретные жизненные ситуации.

В ходе проведения онлайн вебинаров очень важно предоставлять слушателям возможность задавать вопросы и комментировать содержание лекции.

К основным недостаткам онлайн формата для слушателей можно отнести сложность мотивации слушателей к полному освоению материала, ограничения для выбора удобного времени проведения вебинаров при обучении слушателей из разных регионов, необходимость обучения работе с платформой.

Для преподавателей основной проблемой при проведении обучения в онлайн формате является отсутствие непосредственного контакта и, соответственно, сложность оценки потребностей конкретной аудитории.

Для обеспечения мотивации слушателей и лучшего усвоения материала в ходе вебинаров использовались такие элементы «интерактива», как онлайн голосование по вопросам, связанным с тематикой лекции, а также демонстрация видеороликов по теме вебинара.

По результатам обучения была проведена онлайн-опрос слушателей, по результатам которого 82% опрошенных поставили максимальную оценку организации обучения, 93% опрошенных поставили максимальную оценку качества преподавания.

Самыми востребованными слушателями темами обучения стали: пенсионное обеспечение, финансовая осмотрительность при операциях с недвижимостью и финансовые мошенничества.

Основными предложениями слушателей по улучшению обучения стали предложения по увеличению продолжительности обучения, организации обучения с отрывом от производства и сокращение количества тестовых вопросов.